

KLAUZULA INFORMACYJNA **zgłoszenia supportowe dot. Platformy CDeX**

Zgodnie z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) – poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych **w związku z obsługą zgłoszenia supportowego dot. Platformy CDeX.**

Administrator danych: Administratorem Twoich danych osobowych jest CDEX PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA (nr KRS: 0000978218) (dalej także jako „**Administrator**”); dane kontaktowe: ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań, e-mail: contact@cdex.cloud, tel. +48 607 197 105. Z Administratorem możesz kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw – przy użyciu powyższych danych kontaktowych.

Cel i podstawa prawna przetwarzania: Twoje dane przetwarzamy w celu obsługi zgłoszenia supportowego dotyczącego Platformy CDeX oraz kontaktu w sprawie jego realizacji, w szczególności poprzez system obsługi zgłoszeń. Podstawą prawną przetwarzania jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) - jeżeli zgłoszenie jest składane w ramach umowy, której jesteś stroną lub
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na świadczeniu klientom – jako producent Platformy CDeX – wsparcia technicznego dot. Platformy CDeX) – jeżeli zgłoszenie jest składane przez Ciebie jako pracownika, współpracownika lub osobę kontaktową klienta Administratora.

Kategorie odbiorców danych: Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi techniczne, IT, hostingowe lub komunikacyjne, w tym usługi poczty elektronicznej - w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia oraz podmiotom, które uprawnione są do ich otrzymania przepisami prawa.

Źródło danych (gdy nie podałeś ich bezpośrednio): Jeżeli Twoje dane pojawiły się w treści zgłoszenia, mimo że nie kierowałeś go osobiście, otrzymaliśmy je od osoby zgłaszającej.

Okres przechowywania: Twoje dane będziemy przechowywać przez okres obsługi i rozliczenia zgłoszenia oraz przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń związanych z umową lub świadczonym wsparciem.

Informacja o wymogu podania danych: Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi zgłoszenia supportowego. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości obsługi Twojego zgłoszenia lub kontaktu w sprawie jego realizacji.

Twoje prawa: Przysługuje Ci prawo uzyskania potwierdzenia, czy Twoje dane są przetwarzane, żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania danych (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (jeżeli ma zastosowanie zgodnie z RODO), a także prawo do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO) wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - w Polsce: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Przekazywanie danych poza EOG: Co do zasady Twoje dane osobowe są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców globalnych, w szczególności usług poczty elektronicznej Microsoft 365 i Google Workspace, Twoje dane mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych. Takie przekazywanie odbywa się z zastosowaniem mechanizmów zgodnych z rozdziałem V RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, w tym decyzji dotyczącej EU-US Data Privacy Framework, w zakresie, w jakim ma ona zastosowanie do danego odbiorcy danych, lub na podstawie Standardowych Klauzul Umownych Komisji Europejskiej.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji: Twoje dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani profilowaniu. Zautomatyzowane elementy systemu obsługi zgłoszeń (rejestracja zgłoszenia, nadanie numeru sprawy, wysyłka potwierdzenia) nie wywołują wobec Ciebie skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na Ciebie nie wpływają.